POHON KINERJA
KECAMATAN SUKOREJO KOTA BLITAR
TAHUN 2023

Meningkatnya kualitas pelayanan publik dibidang pelayanan kecamatan

IK : Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kecamatan

- **Meningkatnya kualitas pelayanan Kecamatan**
  IK : Persentase pelayanan yang sesuai dengan standar pelayanan
  - **Meningkatnya kualitas pelayanan pemerintahan dan administrasi kependudukan di kecamatan**
    IK : nilai kinerja penyelenggaraan pelayanan publik(permenpan 17/2017)
    - **Meningkatnya kualitas petugas pelayanan kecamatan**
      IK : Persentase petugas pelayanan yang melaksanakan service excellence
      - **Terlaksananya koordinasi dan peningkatan kapasitas / pembinaan petugas pelayanan**
        IK : Jumlah peserta rapat koordinasi dan peningkatan kapasitas / pembinaan petugas pelayanan
        BKPSDM
    - **Meningkatnya kualitas sarana dan prasarana pelayanan kecamatan**
      IK : Persentase sarana dan prasarana pelayanan kecamatan yang berfungsi dengan baik dan sesuai standar pelayanan
      - **Terlaksananya pemenuhan usulan kebutuhan pengadaan dan pemeliharaan sarana dan prasarana pelayanan kecamatan**
        IK : Jumlah usulan kebutuhan pengadaan dan pemeliharaan sarana dan prasarana pelayanan kecamatan yang terpenuhi
        Dispendukcapil
        Diskominfotik
    - **Meningkatnya kualitas informasi pelayanan**
      IK : Persentase informasi yang tersedia sesuai standar
      - **Tersedianya dokumen SPP, SOP, IKM dan Monografi**
        IK : Jumlah dokumen SPP, SOP, IKM dan Monografi yang tersusun dengan valid dan terupdate
        Diskominfotik
    - **Meningkatnya kualitas pelayanan pengaduan masyarakat**
      IK : Persentase pengaduan masyarakat yang ditindaklanjuti
      - **Tersedianya data pengaduan masyarakat**
        IK : Jumlah data pengaduanmasyarakat yang valid
      - **Tersedianya data pengaduan masyarakat**
        IK : Jumlah data pengaduanmasyarakat yang valid
      - **Tersedianya data penanganan pengaduan masyarakat**
        IK : Jumlah data penanganan pengaduan masyarakat
- **Meningkatnya kualitas pembangunan wilayah**
  IK : Persentase kelurahan berdaya
  ekonomi berdaya
  pembangunan berdaya
  keamanan berdaya
  - **Meningkatnya pemberdayaan masyarakat kelurahan**
    IK : persentase kepuasan masyarakat terhadap kegiatan pemberdayaan
    - **Meningkatnya peran serta masyarakat dalam perencanaan pembangunan**
      IK : Persentase usulan masyarakat yang terakomodir dalam perencanaan pembangunan
      Bappeda
      OPD Teknis Pengampu
      - **Terlaksananya Musrenbang**
        IK : Jumlah usulan masyarakat yang disepakati dalam Musrenbang
    - **Terlaksananya pemberdayaan masyarakat kelurahan**
      IK : Jumlah masyarakat yang diberdayakan
      Bagian Pemerintahan
      Bappeda
      - **Terlaksananya Proyek Padat Karya**
        IK : Jumlah tenaga kerja yang terserap dalam padat karya
        Bagian Pemerintahan
        DPUPR
      - **Terlaksananya pelatihan bagi warga masyarakat**
        IK : Jumlah peserta pelatihan
        Bagian Pemerintahan
        Dinkopnaker
        Disperindag
        Dinsos
    - **Meningkatnya peran lembaga masyarakat kelurahan**
      IK : Jumlah lembaga masyarakat yang aktif
      Pemerintahan
      Dinkes
      Dinsos
      DP3AP2KB
      - **Terlaksananya pameran / bazar ekonomi masyarakat**
        IK : Jumlah peserta pameran / bazar ekonomi masyarakat
      - **Terlaksananya fasilitasi lembaga masyarakat kelurahan**
        IK : Jumlah lembaga masyarakat yang difasilitasi
        Dinkopnaker
        Disperindag
  - **Meningkatnya kualitas penyelenggaraan pemerintahan, ketentraman dan ketertiban umum**
    IK : Persentase kondusifitas wilayah
    - **Meningkatnya penyelenggaraan pemerintahan**
      IK : Persentase penyelenggaraan pemerintahan yang terlaksana
      - **Terlaksananya fasilitasi administrasi pertanahan / keagrariaan**
        IK : Jumlah pemohon fasilitasi administrasi pertanahan / keagrariaan
        BPKAD
      - **Terlaksananya fasilitasi pemanfaatan tanah aset pemerintah**
        IK : Jumlah tanah aset pemerintah yang difasilitasi pemanfaatannya
        Bagian Pemerintahan
        BPKAD
      - **Terlaksananya fasilitasi Pemilu**
        IK : Jumlah fasilitasi Pemilu yang dilaksanakan
        Bakesbangpol
      - **Terlaksananya fasilitasi wawasan kebangsaan**
        IK : Jumlah fasilitasi wawasan kebangsaan yang dilaksanakan
        Bakesbangpol
    - **Meningkatnya ketentraman dan ketertiban umum**
      IK : Persentase gangguan ketentraman dan ketertiban umum yang diselesaikan
      - **Terlaksananya pengamanan wilayah**
        IK : Jumlah pengamanan wilayah yang dilaksanakan
        Satpol PP