

4.2 Kinerja Penyelenggaraan Bidang Urusan

Kinerja penyelenggaraan bidang urusan kesehatan memuat indikator kinerja utama rumah sakit yang berasal dari indikator tujuan dan sasaran tahun 2025 sampai dengan 2030. Selain itu juga memuat Indikator Kinerja Kunci (IKK) yang menjadi kewenangan RSUD Mardi Waluyo (IKK rumah sakit menjadi satu dengan Dinas Kesehatan). Adapun Indikator Kinerja Utama (IKU) RSUD Mardi Waluyo tahun 2025-2030 adalah sebagai berikut :

Tabel 4.4. Indikator Kinerja Utama (IKU) Perangkat Daerah

No	Indikator	Definisi Operasional	Formulasi Perhitungan	Satuan	Baseline 2024	Target Tahun							Keterangan
						2025	2026	2027	2028	2029	2030	Akhir Periode Renstra	
1	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan RSUD	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah hasil pengukuran dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat atas pelayanan Perangkat Daerah sesuai PermenPAN RB Nomor 14 Tahun 2017 atau aturan lain yang berlaku pada aplikasi e-Sukma	IKM = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25 NRR IKM Tertimbang = NRR per unsur x (0,111) NRR per unsur = Jumlah nilai persepsi per unsur dibagi jumlah responden NRR = Nilai rata-rata	Indeks	85.06	85.5	86	87	88	89	90	90	
2	Skor Penilaian Kinerja BLUD RSUD	Kinerja BLUD adalah ukuran keberhasilan BLUD dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, dengan mempertimbangkan aspek keuangan mencakup: kinerja memperoleh hasil usaha atau ahsil kerja dari layanan yang diberikan, kinerja memenuhi seluruh kewajiban jangka pendeknya, kinerja memenuhi seluruh kewajiban, kinerja kemampuan penerimaan dari jasa layanan untuk membiayai pengeluaran. kinerja non-keuangan mencakup: kinerja dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, kinerja dari perspektif proses layanan internal, kinerja dari perspektif pelanggan	Skor penghitungan kinerja RSUD Mardi Waluyo dengan menjumlah capaian kinerja keuangan dan non keuangan	Nilai	73.1	73.1	74	75	76	77	78	78	